

コンタクトセンター 個人情報取り扱い支援ソリューション



共同開発



個人情報取り扱いリスクを解消！

- LINEチャットを活用しつつ、個人情報をセキュアに提供！
- 過去の履歴提供で迅速かつ的確な対応が可能！
- 個人情報はユーザーの手元に安全に保管！



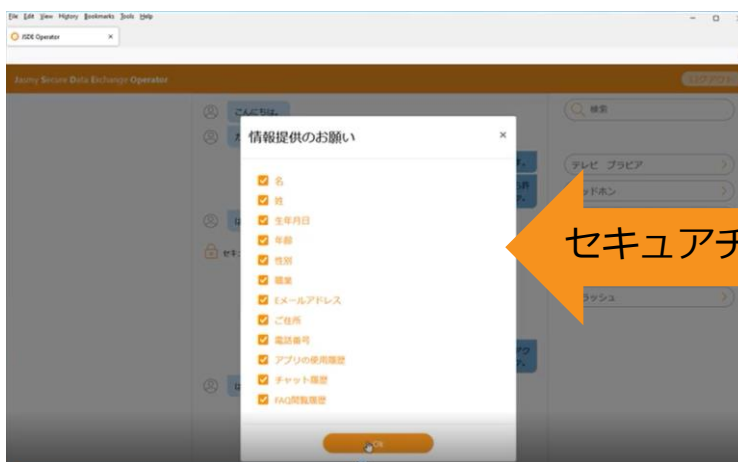
オペレーター画面

ユーザー画面

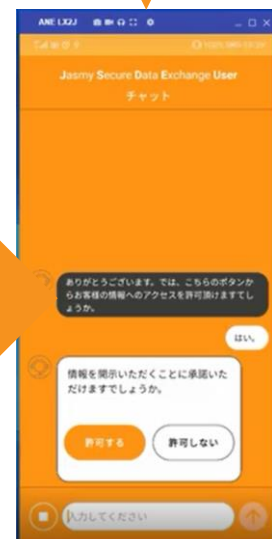


LINEでお問合せ

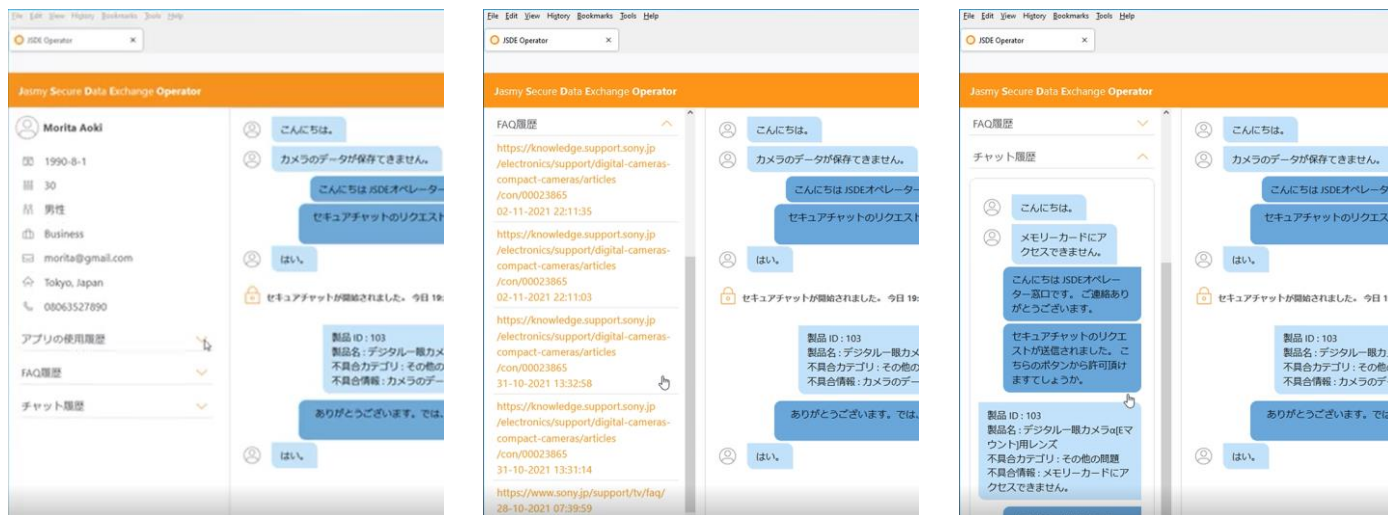
- 個人情報はセキュアチャットに切り替えて提供！



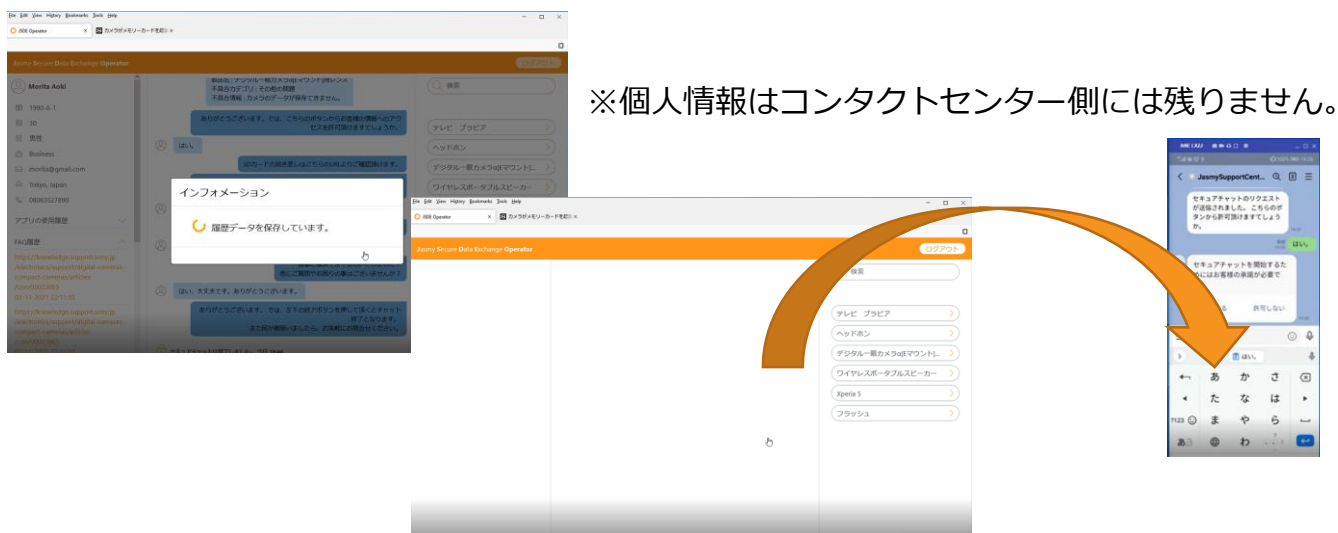
セキュアチャット



■過去のFAQ検索やチャットの履歴の提供で迅速かつ的確に対応。



■チャット終了時は、個人情報、チャット履歴をユーザー側に保存して終了。



■個人情報はジャスミーの「Jasmy Personal Data Locker」(仮称) ※1に安全に保管。

- 改ざん不能なログを作成・保管
 - ✓ すべてのログがブロックチェーンに記載され、改ざん不能。
 - ✓ ログは本人しか閲覧できない。

※1 Jasmy Personal Data Locker (仮称) はブロックチェーンなどの分散技術とIoT開発で培ったノウハウでジャスミー独自の発想により開発したシステムです。

※2 本システムはトランスコスモスのコンタクトセンター運用ノウハウとジャスミーの技術のシナジーによる新しいコンタクトセンターソリューションです。

ジャスミー株式会社 Jasmy Incorporated

代表取締役社長 佐藤 一雅
 所在地 東京都港区北青山一丁目2番3号 青山ビル5階
 設立 2016年4月5日
 事業内容 IoT向けのプラットフォームおよびソリューションの提供
 主な取引銀行 三井住友銀行 渋谷支店

トランスコスモス株式会社 (東証第一部: 9715)

代表取締役社長兼COO 奥田昌孝
 所在地 東京都豊島区東池袋3-1-1サンシャイン60
 設立 1985年6月18日 (創業1966年6月)
 事業内容 DEC (デジタルマーケティング・EC・コンタクトセンター) サービス BPOサービスの提供

お問い合わせ
 トランスコスモス株式会社
 E-mail: resortech2021_tci@trans-cosmos.co.jp