

コンタクトセンター在宅支援ソリューションのご紹介



■トランスコスモスの在宅支援ソリューション

Jasmy Secure PCコンセプトを活用し、安全な在宅環境コンタクトセンター運営を実現いたします



PC版のドライブレコーダーの様な機能と独自ソリューション

コマンドによる勤務活動制御

チームメンバー 状況一覧

自身のパフォーマンス可視化

スタッフ間の状況可視化

**ResorTech EXPO 2021 in Okinawa**  
ご来場のお客様限定キャンペーン

**先行10社限定**

※名刺交換させて頂いたお客様対象

**1 初期費用が補助対象**

初期費用  
300,000円 → **0円**

**2 初年度利用料を割引**

年間利用料  
6,000円/台 → **4,800円/台**

ジャスミー株式会社について



会社名：ジャスミー株式会社 (Jasmy Incorporated)  
代表取締役社長：佐藤一雅  
所在地：東京都港区北青山一丁目2番3号 青山ビル5階  
設立：2016年4月5日  
事業内容：IoT向けのプラットフォームおよびソリューションの提供  
主な取引銀行：三井住友銀行 渋谷支店

■ジャスミー株式会社について

ジャスミー株式会社はIoTのプラットフォームを開発・提供する会社です。あらゆるモノがネットにつながる時、人々の生活に密着する「衣・食・住・動」が大きく変わります。誰もが簡単に安全にそして安心してモノを使うことが出来る仕組み（プラットフォーム）をつくり提供する、これがジャスミーの使命です。いま、私達の生活から生み出される大事なデータは限られた企業に占有されがちです。ジャスミープラットフォームは、本来の持ち主にデータの主権を取り戻し、個々のデータを安全安心に利用いただくことを目的のひとつとしています。その為、ジャスミーはIoTにブロックチェーン技術を融合させ、今までにない発想のもと業界・業種の垣根を越えて幅広く利用いただけるプラットフォームを準備して参ります。ジャスミーのチームはエレクトロニクス、メカ、通信、デバイス、システムインテグレーター、デザイナー等、多種多様で豊かな経験を持つメンバーで構成され、世界中のお客様それぞれに最適なIoTプラットフォームを提供していきます。

URL：https://www.jasmy.co.jp/

お問い合わせは、(resortech2021\_tci@trans-cosmos.co.jp) まで、  
お気軽にお問い合わせください。  
トランスコスモス株式会社 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 〒170-6016  
(担当：DCCデジタル推進部 森)

## 総合的なDXを実現するトランスコスモス DXサービス

### WEBサイト・アプリ構築,運用

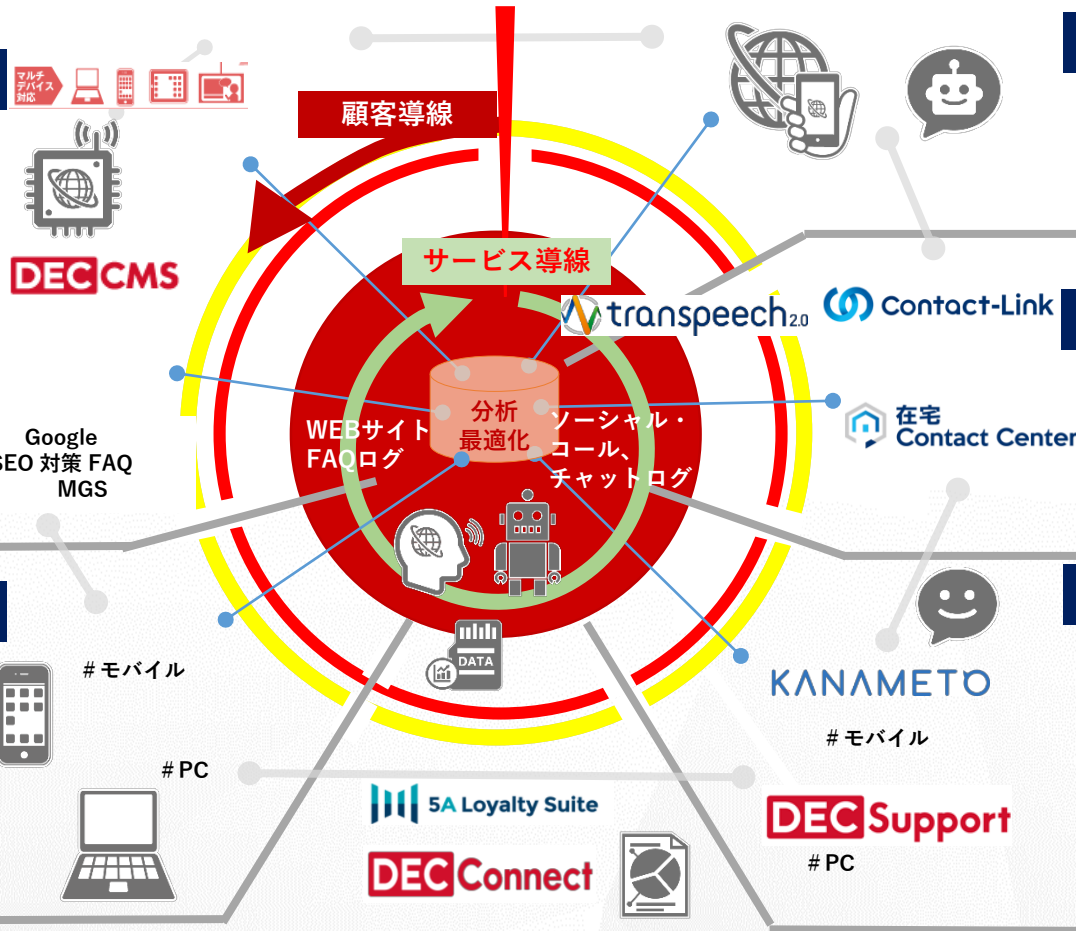
年間600社を超える豊富な実績とノウハウをもとに、最適な導線設計、コンテンツの企画・制作を実施

- サイト運用・改善サービス
  - ・ オンサイト、ニアショア、オフショア、受託を組み合わせ構築し、業務効率化とコスト削減を実現
  - ・ ユーザーエクスペリエンス向上のための調査・分析
- マーケティングソリューション導入サービス
  - ・ MA、CXM、CRMなどの豊富なサービス群から、お客様企業の課題にあわせて最適なソリューション提供
- システム構築/開発・インフラ保守
  - ・ 規模、ニーズ、運用を踏まえ、最適なCMSの提案/導入/構築/運用をオールインワンでご提供

### AIチャットbot

多様なチャットbotをご提供 (AI自動化、ルールベースの簡易チャットbot)

- bot設計や運用チューニングには、WEBサイト診断サービス、FAQコンサルティングサービスのノウハウを活用
- FAQコンサルティングサービスでは、経験豊富なAIストラテジスト100名が、コールやメールのログから顧客の求める回答や説明のレベルを抽出し、
- FAQサイトの現状をコンテンツカバー率で把握したうえで、FAQ整備からbotの設計開発までをワンストップで提供



### ソーシャルリスニング

業界初ソーシャルメディアでの顧客サポートを専門的に行うソーシャルメディアセンターを開業

- Twitterキャンペーンからソーシャルメディアの多様なセンター運用。複数のソーシャルメディアの運用監視のオペレーションを24時間365日で実現

### デジタルコンタクトセンター

アジア圏内No.1サービスプロバイダーの位置を確立

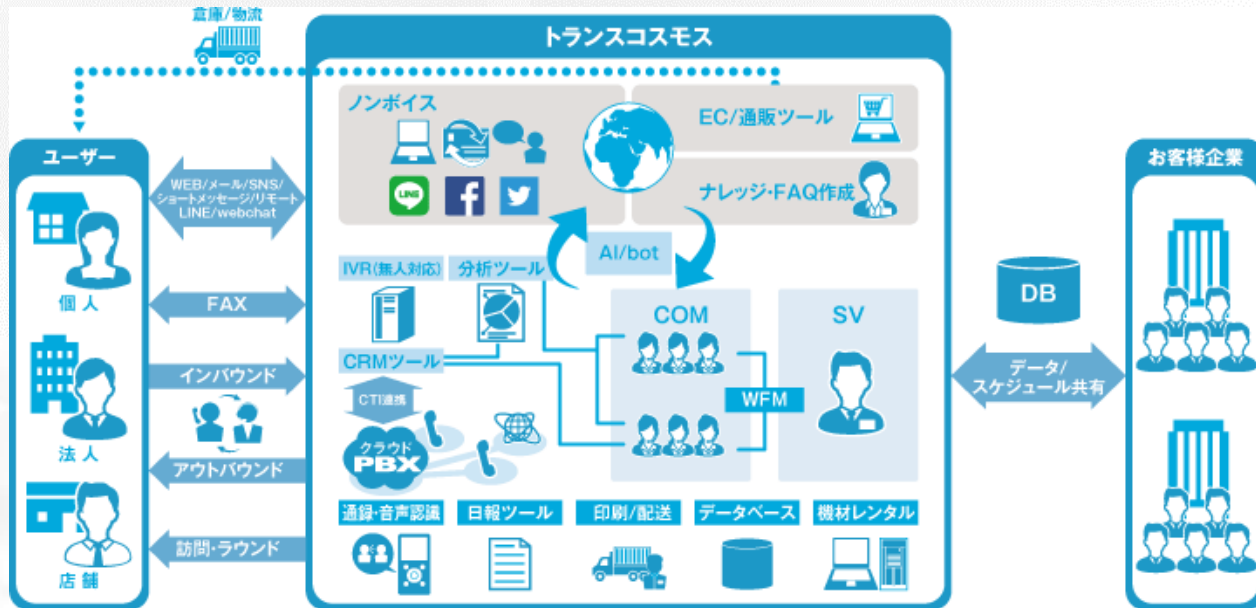
- 国内32拠点18,380席  
海外45拠点15,810席のセンター稼働中  
在宅オペレータにて国内1000席 海外3000席稼働中
- コールセンターの対話ログの音声認識ソリューションの「transpeech2.0」を提供

### チャットオペレーション

コンタクトセンター運営に必要なさまざまなチャネル (コール/メール/LINE/チャット/SMS/リモート/FAX/DM/訪問) に対応したテクノロジーの導入・運用をサポートし業務の効率化と最適なコミュニケーションを生み出し顧客とのエンゲージメントを構築

- LINE社、salesforce社3社共同出資の「transcosmos online communications (株)」2016年設立
- ノンボイスセンター (チャット) 国内1,000席稼働中
- チャットオペレーション実務能力認定構築

### コンタクトセンターサービス



### 国内 66拠点

コンタクトセンター	33拠点 18,740席
ビジネスプロセスアウトソーシング	26拠点 7,490席
デジタルマーケティング	9拠点
ECワンストップ	2拠点

※複数サービスを提供する拠点含む

### 沖縄エリア

コンタクトセンター	5拠点 3,950席
ビジネスプロセスアウトソーシング	4拠点 830席
デジタルマーケティング	2拠点

### 中・西日本エリア

コンタクトセンター	5拠点 2,370席
ビジネスプロセスアウトソーシング	6拠点 980席

### 九州エリア

コンタクトセンター	5拠点 2,460席
ビジネスプロセスアウトソーシング	6拠点 2,640席
デジタルマーケティング	2拠点
ECワンストップ	1拠点

### 北海道エリア

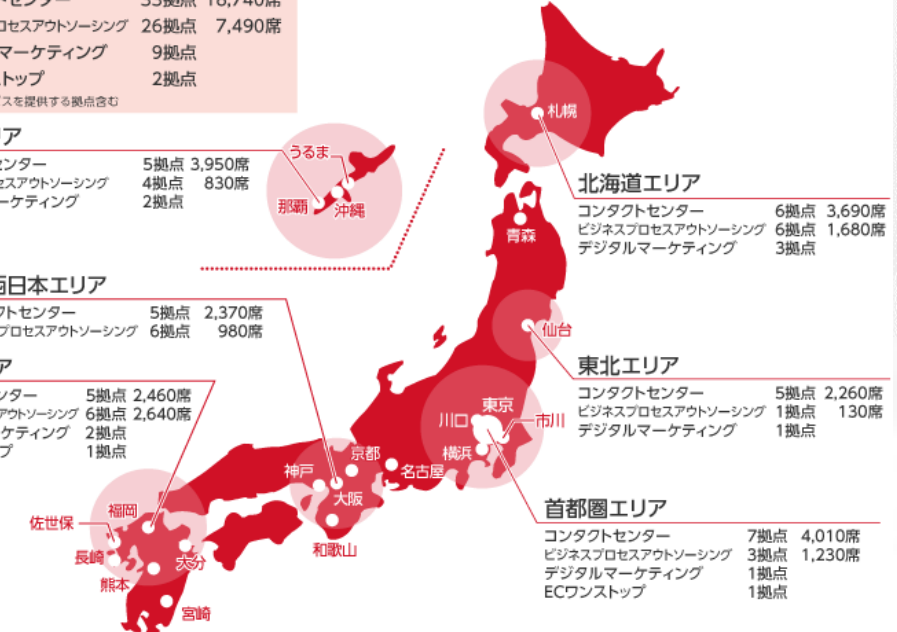
コンタクトセンター	6拠点 3,690席
ビジネスプロセスアウトソーシング	6拠点 1,680席
デジタルマーケティング	3拠点

### 東北エリア

コンタクトセンター	5拠点 2,260席
ビジネスプロセスアウトソーシング	1拠点 130席
デジタルマーケティング	1拠点

### 首都圏エリア

コンタクトセンター	7拠点 4,010席
ビジネスプロセスアウトソーシング	3拠点 1,230席
デジタルマーケティング	1拠点
ECワンストップ	1拠点



2021年9月現在

## Global Digital Transformation Partner

### 会社情報

社名	トランスコスモス株式会社 (東証第一部: 9715) 英文: transcosmos inc. 商号: トランス・コスモス株式会社
本社所在地	〒170-6016 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60
本店所在地	〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー <a href="https://www.trans-cosmos.co.jp">https://www.trans-cosmos.co.jp</a>
設立	1985年6月18日 (創業 1966年6月)
資本金	290億65百万円 (2021年3月末)
売上高	3,364億05百万円 (2021年3月期)
代表	代表取締役社長兼COO 奥田 昌孝
従業員数	グループ: 63,675名 (国内: 42,905名、海外: 20,770名) 2021年3月末現在
事業内容	DEC (デジタルマーケティング・EC・コンタクトセンター) サービス BPOサービスの提供

お問い合わせは、(resortech2021\_tci@trans-cosmos.co.jp) まで、お気軽にお問い合わせください。  
トランスコスモス株式会社 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 〒170-6016 (担当: DCCデジタル推進部 森)